

PIVOT POINT LAB:

Fremtidens opplæringsverktøy for din bedrift

- En bransje som benytter de mest oppdaterte og fremtidsrettede opplæringsverktøyene vil kunne oppleves mer attraktiv for ungdom som skal velge utdanning. Det kan også bidra til en heving av bransjens omdømme innenfor dette området. For å tilby lærlingene opplæring på en dagsaktuell måte er Pivot Point LAB det eneste verktøyet du trenger, sier Jan Kristian Pettersen, NFVB.

Dagens ungdom er vant til at alt skjer på digitale flater/verktøy, og da kan ikke frisørbransjen være den som sinker denne utviklingen. NFVB er sterkt opptatt av opplæring som er praktisk og motiverende, og som tar utgangspunkt i bedriftenes behov. NFVB har derfor inngått et utviklingssamarbeid med Pivot Point, som vil tilpasse LAB-systemet for frisører, lærlinger og opplæringsansvarlige.

PROFESJONELT VERKTØY

Vi har tatt en prat med Lisbeth Thorleifsdatter Gamst på Opplæringskontoret for frisørfag i Nord. Hun og kollegaene har brukt Pivot Point LAB i et drøyt år nå. Vi spurte om hvordan LAB-verktøyet har endret måten opplæringskontoret følger opp lærlingene på og hvordan det har påvirket hverdagen til veileder/instruktør.

- Med LAB føler vi at vi har fått et godt og profesjonelt verktøy til både opplæring og oppfølging. Det finnes flere plattformer og løsninger til dette, men her har vi en som er skreddersydd for faget vårt, forteller Lisbeth Thorleifsdatter Gamst og Hilde Renate Myrvang-Talén på Opplæringskontoret for frisørfag i Nord.

- Opplæringskontoret har tatt et større ansvar med tanke på oppfølging på LAB. Det kommer av at lisensen følger lærlingen alene, og ikke bedriften. Vi definerer hvilke oppgaver som lærlingen skal gjøre, og fyller plattformen med det vi mener er hensiktsmessig utover det materiellet som allerede er tilgjengelig. Biblioteket er uendelig stort, og valgmulighetene når det kommer til læringsstrategier er

absolutt ivaretatt. Fagfornyelsen har noen bærende prinsipper, blant annet dybdelæring. Med LAB kan lærlingene velge å arbeide grundig med stoffet, og selv velge hvordan, mener Lisbeth.

STOR KUNNSKAPSBASE

Digitale verktøy gir mange muligheter. Hvordan bruker opplæringskontoret noen av disse mulighetene?

- Lett tilgjengelig og oppdatert godt fagstoff i LAB optimaliserer våre fagkonsulenters arbeid. De kan som sagt også supplere ønsket materiell inn i LAB, og også justere og tilrettelegge til ulik tilnærming, noe som bidrar til å fremme den helhetlige yrkeskompetansen. Vi signerer kontrakter for full opplæring i bedrift, i tillegg til fagbrev på jobbkontrakter. Da er et godt opplæringsystem og et rikholdig bibliotek kjekt å ha.

- Vi har også mye geografi her i nord, og vi liker å tenke at LAB hjelper oss til å gi alle våre lærlinger den samme kunnskapen, uansett hvor man bor. Vi skal fortsatt møtes til kurs, men LAB gir en gylden mulighet for selvstudier. Gode statistikk-løsninger gir veilederne hos oss en god oversikt over innleveringer, dokumentasjon og underveisvurderinger, og vi følger nøye med. Vi krever mye av lærlingene våre, og slik må det være når man skal bli god!

SIKRER GOD FREMDRIFT

Har dere opplevd noen forskjell i hvordan lærlingene jobber, tiden de bruker på opplæringen, framdrift og sluttresultat av opplæringen?

- Lærlingene stiller bedre forberedt når de har stu-



Opplæringskontoret for frisørfag i nord.
Foran: fagkonsulent Hilde Myrvang Talén og Lisbeth T. Gamst, daglig leder.
Bak: FOB-lærling Amalie Sivertsen, 2+2-lærling Maria Johansen og FPJ-kandidat Larisa Rodina.

dert et emne før oppmøte til kursene. De liker å få oppgaver digitalt, for eksempel drag 'n' drop på kursdagene. LAB gir god oversikt gjennom ukes-, halvårs- eller årsplan, som ligger tilgjengelig på eget skrivebord. LAB har optimalisert læreprogresjon til den enkelte lærling, der man selv kan velge hvilken lærestrategi man lærer best i, auditivt, visuelt og teoretisk.

- Sluttresultatet kan vi ikke si så mye om enda. Vi er kun inne i vårt andre år, der det første var mye prøving og feiling - og på engelsk. Men vi håper og tror at LAB skal bidra til å gi enda et ekstra løft til bransjen vår rent kvalitetsmessig. Vi blir ikke bedre enn det svakeste ledd, og det skal i hvert fall ikke stå på kvaliteten på innholdet i opplæringa. Hvis lærlingene bruker LAB aktivt, så vil det gi en stor gevinst





Fagkonsulent Hilde Renate Myrvang-Talén er LAB-eksperten hos Opplæringskontoret for frisørfag i nord.

i forhold til økt kompetanse. Det tror vi fullt og helt på!

«KORONAVERTØY»

Koronanedstenging ga spesielle utfordringer for lærlingsituasjonen. Hvordan bidro LAB til en fullverdig oppfølging og framdrift under nedstengingen?

- Vi opplevde at vi kunne gi lærlingene både teoretiske og praktiske oppgaver de kunne jobbe med på egen hånd ved hjelp av LAB i denne perioden. Siden alt materiell er i plattformen kan lærlingene logge seg på hvor som helst og finne tak i det de behøver der og da. Vår fagkonsulent innkalte til Teamsmøter med blant annet mer opplæring på plattformen, og de fikk konkrete oppgaver som de skulle løse og levere.

- Vi oppfordret alle til å ta med seg utstyr hjem og bruke tida godt. LAB har også lett tilgjengelige kommunikasjonskanaler via chat, forum og tilbakemeldingsfiler. Det var ingen grunn til å føle seg ensom med spørsmålene. Vi var å treffe i alle kanaler, forteller Lisbeth.

INSTRUKTØRUTDANNING

Lisbeth forteller også at opplæringskontorets konsulenter trives med nye muligheter.

- Tre av våre fagkonsulenter har deltatt på instruktørutdanningen til Pivot Point. Det har også bidratt til økt forståelse for innholdet i LAB, men kanskje aller mest i forhold til ny begrepsbruk, nye arbeidstegninger og teknikker til bruk på praktiske kurs. Som administrativ leder er jeg mektig stolt over hvordan fagkonsulentene bruker LAB, ser mulighetene plattformen gir og tar ting på strak arm, helt uavhengig av digital kompetanse.

GIR BEDRIFTEN INNSIKT

Lisbeth mener også at LAB løser en innsiktsutfordring mange lærebedrifter opplever.

- Nå gjenstår det at bedriftene kjøper seg lisens slik at de kan følge med på det som foregår, for slik det er nå så er de koplet helt av. Mange opplever det som frustrerende. De har ikke oversikt over aktivitetsplanen, oppgavene som lærlingene skal jobbe med og innleveringsfristene. Med egen tilgang til LAB vil de oppleve å se alt som lærlingen skal jobbe med og når, i tillegg til å få kunnskapsbanken med på kjøpet.

- Bedriften kan som et alternativ bruke lærlingens lisens til å få innsikt i lærlingens arbeid, bruke tilgjengelige temaer til personalmøter eller interne kurs. Her finner man fagstoff og filmer på alt mulig innafor hår og skjønnhet, både for damer og menn. Vi hører ofte at herrefaget ikke blir godt nok ivare tatt. I LAB kan du faktisk velge kjønn og få alt stoffet presentert på en likeverdig måte. Det liker vi godt!

PIVOT POINT

SOSIAL LÆRINGSARENA

- Læring er sosialt. Læring skjer når det man gjør oppleves som meningsfullt. Hvorfor ikke skape mening for eleven ved å kombinere glede og moro i undervisningen? sier Nancy M. Norheim, Brand Manager i Pivot Point Scandinavia. Hun mener LAB kombinerer teknologisk funksjonalitet som fremmer en sosial læringsarena under en undervisningsmetode/-økt.

- Fundamentals er skrevet med tanke på å lære elevene/lærlingene til å være utholdende og å bli i stand til å ikke gi seg, selv om de møter motgang under utdanningen. Det er viktig at elevene forstår og lærer hva som skal til for å lykkes som frisør og bli en dyktig og profesjonell yrkesutøver.

- I fremtiden trenger vi mennesker med ferdigheter som gjør at de kan opprettholde yrkeskarrieren sin. Differensiering i undervisningen gjør at det finnes flere løsninger som kan føre til individuelle og kreative tankeprosesser. Med andre ord, det kan tas avgjørelser og valg basert på hva de har lært om hvilke ferdigheter som er nødvendig i arbeidslivet. På den måten bygger elevene også ressurser slik at de finner kreative måter å få ting til på.

EN NY GENERASJON FORVENTER MER

- Våre studenter er en del av en ny generasjon, ikke definert av alder. De forventer informasjon raskt og direkte. De vil ha en interaktiv, engasjert digital opplevelse tilpasset til dem og deres personlige behov. LABs innhold kan formidles på en måte som engasjerer elevene og som kan tilpasses til den digitale eleven.

- Programmet er laget slik at det kan gjøres personlig og opprettholde en god kvalitet på undervisningen. Det gir elevene et bedre læringsutbytte, poengterer Nancy.

DIGITAL KONTROLL

Fremtidens opplæring i frisørfaget foregår på digitale flater som er tilgjengelig for lærlingene 24/7, uansett hvor de er og hvilket digitale verktøy de bruker. Du som veileder og instruktør vil lettere ha oversikt over lærlingens progresjon og utvikling, som igjen vil gi et bedre sluttresultat.

Pivot Point møter de nye endringene gjennom en innovativ digital opplæringsplattform LAB - Learn-About-Beauty.

LAB koster 1 800 pr lisens pr år. For mer informasjon, se www.pivotpoint.edu/education/lab

HÅROLOGI

STOCKHOLM

Bli Hårolog du også!

- ✓ Fornøyde kunder.
- ✓ Økt salg.
- ✓ Bedre lønnsomhet.

Alle hår er unike

Øk din fortjeneste med skreddersydde produkter.

Hårologi kan som eneste leverandør tilby produkter som blir personlig tilpasset kundens hår og hodebunn. Vårt digitale hårtest apparat gir deg svaret du behøver for å skreddersy produkter til dine kunder. Resultatet er produkter som sikrer bedre hårkvalitet og en sunnere hodebunn.

Hårologi selges kun via frisører. Vi bruker ecosertifiserte råvarer, og produksjonen foregår i vår egen miljøvennlige fabrikk i Sverige.

